

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Партизанского муниципального района
от 04.06.2015 № 404

(в редакции постановления администрации
Партизанского муниципального района
от 20.01.2016 № 10; от 10.10.2016 № 654)

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления образовательными учреждениями Партизанского муниципального района муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**Предмет регулирования регламента**

1.1. Административный регламент предоставления образовательными учреждениями Партизанского муниципального района (далее - образовательные учреждения) муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях» (далее - административный регламент, муниципальная услуга) определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) предоставления муниципальной услуги.

Круг заявителей

1.2. Муниципальная услуга предоставляется юридическим и физическим лицам (далее - заявители).

В соответствии с законодательством Российской Федерации заявители могут участвовать в получении муниципальной услуги через законного или уполномоченного представителя.

**Требования к порядку информирования
о предоставлении муниципальной услуги**

1.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется образовательными учреждениями Партизанского муниципального района

и муниципальным казённым учреждением «Управление образования» Партизанского муниципального района (далее - Управление образования).

1.4. Информация об образовательных учреждениях, о месте их нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты и официальных сайтов, графике работы указана в приложении № 1.

1.5. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, официальном сайте, адресе электронной почты и графике работы Управления образования:

а) место нахождения: 692962, Приморский край, Партизанский район, с.Владими́ро-Алекса́ндровское, ул.Комсомо́льская, д.95;

б) справочный телефон (факс): (42365) 21-527;

в) официальный сайт: <http://mku-uo-pmr.ru/>;

г) адрес электронной почты: pty.mo@mail.ru;

д) график работы:

понедельник - четверг с 9.00 до 17.15

пятница с 9.00 до 17.00

перерыв с 13.00 до 14.00

нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни.

1.6. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги включает в себя:

а) место нахождения, справочные телефоны, адреса электронной почты, график работы образовательных учреждений;

б) наименование нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, с указанием их реквизитов;

в) круг заявителей, которым предоставляется муниципальная услуга;

г) описание результата предоставления муниципальной услуги;

д) сроки предоставления муниципальной услуги;

е) перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

ж) порядок и способы подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

з) порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги;

и) порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) образовательных учреждений при предоставлении муниципальной услуги.

1.7. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителями:

- а) по телефону;
- б) по письменным обращениям, в т.ч. направленным на адрес электронной почты;
- в) при личном обращении в образовательное учреждение или Управление образования.
- г) на информационном стенде в образовательном учреждении;
- д) на официальном сайте образовательного учреждения;
- е) на официальном сайте Управления образования <http://mku-uo-ptm.ru/>;
- ж) на официальном сайте администрации Партизанского муниципального района <http://partizansky.ru/>;
- з) на Портале государственных услуг Российской Федерации <http://www.gosuslugi.ru/>.

1.8. С момента приема заявления о предоставлении муниципальной услуги заявитель имеет право на получение сведений о ходе предоставления муниципальной услуги по телефону, по почте (по электронной почте).

1.9. На обращение по телефону специалист образовательного учреждения или Управления образования информирует обратившееся лицо о своих фамилии, имени, отчестве (при наличии), должности, дает разъяснения по вопросам предоставления муниципальной услуги, информирует о ходе предоставления муниципальной услуги.

Время разговора не должно превышать 10 минут. В случае, если для ответа требуется продолжительное время, специалист предлагает обратиться за необходимой информацией в письменной форме либо назначить другое удобное для обратившегося лица время для информирования по телефону. В случае, если специалист, принявший звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, он сообщает обратившемуся лицу

телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.10. На обращение по почте в письменной форме (по электронной почте в форме электронного документа) по вопросам предоставления муниципальной услуги, о получении сведений о ходе предоставления муниципальной услуги обратившемуся лицу направляется ответ с соответствующими разъяснениями и сведениями на его почтовый адрес (адрес электронной почты) в срок не более 5 календарных дней. Датой получения обращения по почте в письменной форме (по электронной почте в форме электронного документа) является дата его регистрации в образовательном учреждении или Управлении образования.

2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги

2.1. Муниципальная услуга «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях».

Наименование учреждения, предоставляющего муниципальную услугу

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется образовательными учреждениями Партизанского муниципального района и муниципальным казённым учреждением «Управление образования» Партизанского муниципального района.

2.3. При предоставлении муниципальной услуги образовательные учреждения и Управление образования не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный Думой Партизанского муниципального района.

Результат предоставления муниципальной услуги

2.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

2.4.1. Публичное информирование об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.4.2. Устное информирование заявителя при личном обращении.

2.4.3. Письменное информирование: направление заявителю информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях.

2.4.4. Мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Срок предоставления муниципальной услуги

2.5. Срок предоставления муниципальной услуги:

а) публичное информирование посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения документов или внесения в них соответствующих изменений;

б) устное информирование при личном обращении заявителя: не более 10 минут;

в) письменное информирование: не более 15 календарных дней со дня регистрации заявления.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

2.6. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. федеральных законов от 07.05.2013 № 99-ФЗ, от 07.06.2013 № 120-ФЗ, от 02.07.2013 № 170-ФЗ, от 23.07.2013 № 203-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 03.02.2014 № 11-ФЗ, от 03.02.2014 № 15-ФЗ, от 05.05.2014 № 84-ФЗ, от 27.05.2014 № 135-ФЗ, от 04.06.2014 № 148-ФЗ, от 28.06.2014 № 182-ФЗ, от 21.07.2014 № 216-ФЗ, от 21.07.2014 № 256-ФЗ, от 21.07.2014 № 262-ФЗ, от 31.12.2014 № 489-ФЗ, от 31.12.2014 № 500-ФЗ, от 31.12.2014 № 519-ФЗ, с изм., внесенными

Федеральными законами от 04.06.2014 № 145-ФЗ, от 06.04.2015 № 68-ФЗ, от 02.05.2015 № 122-ФЗ) («Собрание законодательства Российской Федерации», 31.12.2012 № 53 (ч. 1), ст. 7598);

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. федеральных законов от 06.04.2011 № 65-ФЗ, от 27.06.2011 № 162-ФЗ, от 01.07.2011 № 169-ФЗ, от 11.07.2011 № 200-ФЗ, от 18.07.2011 № 239-ФЗ, от 03.12.2011 № 383-ФЗ, от 28.07.2012 № 133-ФЗ, от 05.04.2013 № 43-ФЗ, от 02.07.2013 № 185-ФЗ, от 02.07.2013 № 188-ФЗ, от 23.07.2013 № 251-ФЗ, от 21.12.2013 № 359-ФЗ, от 28.12.2013 № 387-ФЗ, от 28.12.2013 № 396-ФЗ, от 28.12.2013 № 444-ФЗ, от 23.06.2014 № 160-ФЗ, от 21.07.2014 № 263-ФЗ, от 31.12.2014 № 514-ФЗ, от 31.12.2014 № 519-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ) («Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (в ред. федеральных законов от 11.07.2011 № 200-ФЗ, от 07.06.2013 № 112-ФЗ, от 21.12.2013 № 366-ФЗ, от 28.12.2013 № 396-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ) («Собрание законодательства РФ», 16.02.2009, № 7, ст. 776);

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в ред. Федеральных законов от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 06.04.2011 № 65-ФЗ, от 21.07.2011 № 252-ФЗ, от 28.07.2012 № 139-ФЗ, от 05.04.2013 № 50-ФЗ, от 07.06.2013 № 112-ФЗ, от 02.07.2013 № 187-ФЗ, от 28.12.2013 № 396-ФЗ, от 28.12.2013 № 398-ФЗ, от 05.05.2014 № 97-ФЗ, от 21.07.2014 № 222-ФЗ, от 24.11.2014 № 364-ФЗ) («Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3448);

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. федеральных законов от 25.11.2009 № 266-ФЗ, от 27.12.2009 № 363-ФЗ, от 28.06.2010 № 123-ФЗ, от 27.07.2010 № 204-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 29.11.2010 № 313-ФЗ от 23.12.2010 № 359-ФЗ, от 04.06.2011 № 123-ФЗ, от 25.07.2011 № 261-ФЗ, от 05.04.2013 № 43-ФЗ, от 23.07.2013

№ 205-ФЗ, от 21.12.2013 № 363-ФЗ, от 04.06.2014 № 142-ФЗ, от 21.07.2014 № 216-ФЗ) («Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3451);

Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» («Собрание законодательства РФ», 22.07.2013, № 29, ст. 3964).

Постановлением администрации Партизанского муниципального района от 11.09.2012 № 961 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) администрации Партизанского муниципального района, должностных лиц и муниципальных служащих администрации Партизанского муниципального района, должностных лиц муниципальных учреждений Партизанского муниципального района» («Золотая Долина» № 17, 21.09.2012 года);

Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации Партизанского муниципального района от 04.05.2012 № 447 (в редакции постановлений от 31.08.2012 № 920, 14.03.2013 № 202).

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги

2.7. Для получения муниципальной услуги в письменном виде заявитель подает заявление о предоставлении информации (приложение № 2).

В заявлении в обязательном порядке должны быть указаны:

- а) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- б) контактная информация: почтовый адрес, телефоны, адрес электронной почты (при наличии);
- в) способ получения результата предоставления муниципальной услуги;
- г) дата подачи заявления.

2.8. Бланк заявления можно получить при личном обращении в образовательное учреждение, на официальном сайте образовательного учреждения; официальном сайте муниципального казённого учреждения «Управление образования» Партизанского муниципального района <http://mku-uo-pmr.ru/>; официальном сайте администрации Партизанского

муниципального района <http://partizansky.ru>; на Портале государственных услуг Российской Федерации <http://www.gosuslugi.ru/>, через многофункциональные центры после заключения соглашения о взаимодействии с многофункциональным центром.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении иных органов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг

2.9. Для предоставления муниципальной услуги необходимо заявление, иных документов не требуется.

2.10. Образовательные учреждения не вправе требовать от заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

б) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении структурных подразделений администрации Партизанского муниципального района (муниципальных учреждений), предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в пункте 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.11. Заявителю может быть отказано в приеме заявления о предоставлении услуги в том случае, если заявление не поддается прочтению.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.12. Основания для приостановления муниципальной услуги не предусмотрены.

2.13. Основаниями для отказа являются:

а) предоставление запрашиваемой информации влечет нарушение законодательства Российской Федерации о защите информации и персональных данных;

б) в заявлении не указаны фамилия заявителя либо наименование органа, который направляет письменное обращение, адрес (почтовый, электронный) на который необходимо отправить запрашиваемую информацию либо телефонный номер, по которому можно связаться с заявителем;

в) если в заявлении содержится вопрос, на который заявителю два и более раз давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми заявлениями.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги

2.14. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрены.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины и иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

2.15. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

2.16. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

2.17. Заявление, поданное в письменной форме, регистрируется специалистом в день его поступления в образовательное учреждение или Управление образования в журнале регистрации заявлений о предоставлении муниципальных услуг. На заявлении в правом нижнем углу проставляется входящий номер и дата регистрации. В случае, если заявление поступило в электронной форме, заявление распечатывается и регистрируется

в установленном порядке. Датой получения заявления о предоставлении муниципальной услуги является дата его регистрации.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги

2.18. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно находиться в пешеходной доступности (не более 15 минут пешком) для заявителей от остановок общественного транспорта, иметь отдельный вход. Центральный вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения органа, предоставляющего муниципальную услугу.

2.19. На территории, прилегающей к зданию, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, на которых выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

На территории, прилегающей к месторасположению здания, в котором предоставляются муниципальные услуги, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Количество парковочных мест определяется исходя из интенсивности и количества заявителей, обратившихся за получением муниципальных услуг за определенный период. На стоянке должно быть не менее 10 машино-мест, из них не менее одного места - для парковки специальных транспортных средств инвалидов. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

Предоставление муниципальной услуги должно осуществляться в специально выделенном для этих целей помещении (кабинете), которые должны обеспечивать возможность реализации прав заявителей на предоставление муниципальной услуги, соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов учреждения, участвующих в предоставлении муниципальной услуги. У входа в кабинет, либо на двери кабинета размещается табличка с наименованием кабинета и его режимом работы. Помещение для предоставления муниципальных услуг должно быть просторным, оснащено стульями, столами, компьютером с возможностью печати и выхода в «Интернет». На

столах специалистов, ведущих прием, устанавливаются настольные бейджи с указанием фамилии, имени и отчества, а также должности специалиста.

Места предоставления муниципальных услуг и ожидания заявителей в очереди должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам. Помещение, в котором предоставляются услуги, рекомендуется оборудовать: системой кондиционирования воздуха; противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Площадь мест ожидания зависит от количества заявителей, ежедневно обращающихся в учреждение. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 3 мест.

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются мягкими стульями либо кресельными секциями, столами для заполнения документов и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Время ожидания в очереди не должно превышать 15 минут.

Тексты информационных материалов размещаются на информационном стенде возле кабинета, в котором осуществляется прием заявителя и должны содержать следующую информацию:

- график работы учреждения и приема граждан;
- источники получения информации о муниципальной услуге;
- сроки предоставления муниципальной услуги;
- перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;
- перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- образец заполнения заявления;
- блок-схема последовательности административных процедур;
- место нахождения и контактный телефон должностного лица, осуществляющего контроль за предоставлением муниципальной услуги;
- информация о досудебном обжаловании решений, действий (бездействий) должностных лиц, а также контактные данные должностных лиц, кому может быть направлена жалоба на некачественное предоставление муниципальной услуги. Тексты материалов печатаются удобным для чтения

шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным начертанием либо подчеркиваются.

По требованию заявителя ему предоставляется полный текст настоящего регламента.

2.20. При предоставлении муниципальной услуги обеспечиваются необходимые условия для получения инвалидами и другими маломобильными группами населения:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления муниципальной услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих муниципальные услуги, ассистивных и вспомогательных технологий;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски;
- содействие инвалиду при входе на объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта и оказание им помощи в помещении, где предоставляется муниципальная услуга;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуск собаки-проводника в здание, где предоставляется муниципальная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;
- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

Руководитель учреждения организует инструктирование или обучение специалистов учреждения, работающих с инвалидами и иными

маломобильными группами населения, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и муниципальной услуги, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности и оказанием при предоставлении муниципальной услуги необходимой помощи инвалидам и иным маломобильным группам населения, а также проводит инструктаж специалистов учреждения по вопросам ознакомления инвалидов с размещением кабинетов и с маршрутом передвижения при получении муниципальной услуги, правилами ее предоставления.

Доступность для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданий (помещений) и предоставляемых в них муниципальных услуг, обеспечивается поэтапно в соответствии с Планом мероприятий ("дорожной картой") Партизанского муниципального района по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности в рамках текущего финансирования.

В случаях, если существующие помещения невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов (до их реконструкции или капитального ремонта), руководитель учреждения принимает согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории Партизанского муниципального района, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления муниципальной услуги либо, когда это возможно, обеспечивает предоставление необходимой муниципальной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Специалисты учреждения, работающие непосредственно с инвалидами и иными маломобильными группами населения при предоставлении муниципальной услуги:

- 1) осуществляют сопровождение инвалидов и иных маломобильных групп населения, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, при их передвижении по помещениям, в том числе при входе в помещения и выходе из них;

- 2) оказывают инвалидам и иным маломобильным группам населения помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о порядке предоставления муниципальной услуги, включая оформление необходимых документов, о совершении других необходимых для получения муниципальной услуги действий;

3) информируют инвалидов и иных маломобильных групп о доступных маршрутах общественного транспорта;

4) оказывают инвалидам и иным маломобильным группам населения помощь при посадке в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски, а также иную необходимую инвалидам помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

Личный уход за получателем муниципальной услуги из числа инвалидов и иных маломобильных групп населения (медицинские процедуры, помощь в принятии пищи и лекарств, в выполнении санитарно-гигиенических процедур) обеспечивается инвалидом самостоятельно либо при помощи сопровождающих лиц.

2.21. Положения подпункта 2.20 административного регламента в части обеспечения доступности для инвалидов объектов применяется с 01.07.2016 исключительной ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам

Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.22. Показателями доступности муниципальной услуги являются.

а) наличие исчерпывающей информации о предоставлении муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

б) многообразие способов получения услуги (на личном приеме, по почте, через специализированный портал, через многофункциональные центры);

в) количество взаимодействий заявителей с образовательным учреждением и их продолжительность;

г) возможность получения информации о ходе предоставления услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

2.23. Показатели качества предоставления муниципальной услуги являются:

а) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

б) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей;

в) доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленной муниципальной услуги, от общего числа опрошенных заявителей (%).

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.24. Муниципальная услуга может предоставляться в МФЦ и в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

2.25. Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с настоящим административным регламентом на основании соглашения о взаимодействии, заключенного администрацией района с уполномоченным многофункциональным центром.

МФЦ осуществляет:

- 1) прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также с организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;
- 3) представление интересов органов, предоставляющих муниципальные услуги, при взаимодействии с заявителями;
- 4) информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг в МФЦ;
- 5) взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

б) выдачу заявителям документов органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

7) составление и выдачу заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги органом, предоставляющим муниципальную услугу, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации;

8) прием, обработку информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, если это предусмотрено соглашением о взаимодействии и иное не предусмотрено федеральным законом, и выдачу заявителям на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации. Если иное не предусмотрено правилами организации деятельности МФЦ, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, составленные на бумажном носителе и заверенные МФЦ выписки из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, приравниваются к выпискам из информационных систем на бумажном носителе, составленным самим органом, предоставляющим государственные услуги, или органом, предоставляющим муниципальные услуги;

9) иные функции, установленные нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

2.26. При реализации своих функций МФЦ:

- вправе запрашивать документы и информацию, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в органах, предоставляющих муниципальные услуги, организациях, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, а также получать от вышеуказанных органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, такие документы и информацию,

в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры.

- не вправе требовать от заявителя:

1) предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг.

2.27. Для получения муниципальной услуги в электронном виде заявителем предоставляется возможность направить заявление о предоставлении муниципальной услуги через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) путем заполнения специальной формы, которая соответствует требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме обеспечивается на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru). Заявитель выбирает удобный для него способ получения результата

муниципальной услуги и указывает его в заявлении: в форме электронного документа, в письменном виде почтой или получить лично. Заявление подлежит регистрации с присвоением порядкового номера. По номеру заявления можно проследить статус предоставления муниципальной услуги: принято от заявителя; передано в ведомство; услуга не предоставлена (гражданин не явился в соответствии с назначенной очередью); исполнено.

В заявлении заявителем должен быть указан адрес электронной почты, в случае если результат предоставления муниципальной услуги должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если результат предоставления муниципальной услуги должен быть направлен в письменном виде.

Одновременно с заявлением заявитель направляет в электронной форме необходимые для предоставления муниципальной услуги документы, предусмотренные пунктом 2.7. настоящего административного регламента.

После получения пакета документов должностное лицо уполномоченного органа уведомляет заявителя в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет о принятии пакета документов к рассмотрению.

Получение результата предоставления муниципальной услуги осуществляется согласно форме, указанной в заявлении.

При поступлении в уполномоченный орган заявления и пакета документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг, документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги, направляются в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному заявителем. При этом уполномоченный орган обязан выдать (направить) документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги, на бумажном носителе по соответствующему запросу заявителя.

3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- а) Публичное информирование посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- б) Устное информирование при личном обращении заявителя.
- в) Письменное информирование заявителя.

Блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги приведена в приложение № 4.

3.1. Публичное информирование посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

3.1.1. Для публичного информирования посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет специалист образовательного учреждения или Управления образования предоставляет информацию в электронной форме уполномоченному лицу за размещение информации в Интернете.

3.1.2. Образовательные учреждения на официальном сайте размещают информацию:

о дате создания образовательного учреждения, об учредителе, о месте нахождения образовательного учреждения и его филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

о структуре и об органах управления образовательного учреждения, в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);

об уровне образования;

о формах обучения;

- о нормативном сроке обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);
- об описании образовательной программы с приложением ее копии;
- об учебном плане с приложением его копии;
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
- о календарном учебном графике с приложением его копии;
- о методических и об иных документах, разработанных образовательным учреждением для обеспечения образовательного процесса;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета Приморского края, местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
- о руководителе образовательного учреждения, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;

о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся:

о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджета Приморского края, местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;

об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета Приморского края, местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

о трудоустройстве выпускников;

б) копии:

устава образовательного учреждения;

лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);

плана финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательного учреждения;

локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

в) отчет о результатах самообследования;

г) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

д) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;

е) иную информацию, которая размещается, публикуется по решению образовательного учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Результатом административной процедуры является размещение информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях в Интернете. Срок выполнения административной процедуры - в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения документов или внесения в них соответствующих изменений.

3.2. Устное информирование заявителя

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является личное обращение заявителя или обращение по телефону в образовательное учреждение, Управление образования.

3.2.2. Продолжительность приёма при личном обращении заявителя у специалиста не должна превышать 10 минут. В случае, если для ответа требуется продолжительное время, специалист предлагает обратиться за необходимой информацией в письменной форме.

3.2.3. Продолжительность консультации по телефону не должна превышать 10 минут. В случае, если для ответа требуется продолжительное время, специалист предлагает обратиться за необходимой информацией в письменной форме.

3.2.4. Результатом административной процедуры является предоставление информации в устной форме. Срок выполнения административной процедуры - не более 10 минут.

3.3. Письменное информирование заявителя

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления (приложение № 2) в образовательное учреждение или Управление образования. Если заявление получено в электронной форме, оно распечатывается и в дальнейшем работа с ним ведется в установленном порядке.

3.3.2. Специалист регистрирует заявление в журнале регистрации заявлений о предоставлении муниципальных услуг и определяет правомочность получения заявителем запрашиваемой информации.

3.3.3. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист направляет заявителю уведомление об отказе с указанием причин.

3.3.4. В случае отсутствия оснований для отказа специалист передает заявление уполномоченному лицу, ответственному за подготовку запрашиваемой информации.

3.3.5. Уполномоченное лицо готовит запрашиваемую информацию об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях.

3.3.6. Результатом административной процедуры является:

- а) направление заявителю запрашиваемой информации;
- б) направление заявителю уведомления о мотивированном отказе в предоставлении муниципальной услуги (приложение № 3).

Срок выполнения административной процедуры - не более 15 календарных дней со дня регистрации заявления.

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента

4.1.1. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги, за соблюдением и исполнением образовательными учреждениями, предоставляющими муниципальную услугу, положений административного регламента (далее - текущий контроль) осуществляется

специалистами, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения специалистами, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, соблюдения и исполнения специалистами, предоставляющими муниципальную услугу, положений административного регламента.

4.1.3. При организации указанных проверок учитываются жалобы заявителей на решение и (или) действие (бездействие) образовательного учреждения, специалистов при предоставлении муниципальной услуги.

4.1.4. При выявлении в ходе текущего контроля нарушений порядка предоставления муниципальной услуги, определенного административным регламентом, специалисты, ответственные за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, принимают меры по устранению таких нарушений.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги

4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок Управлением образования полноты и качества предоставления муниципальной услуги, выявление и устранение нарушений требований к предоставлению муниципальной услуги, рассмотрение обращений заявителей, содержащих жалобы на решение и (или) действие (бездействие) специалистов образовательных учреждений при предоставлении муниципальной услуги, принятие по ним решений и подготовку на них ответов.

4.2.2. Периодичность осуществления плановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги устанавливается планами работы Управления образования.

4.2.3. Внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги могут осуществляться по обращениям заявителей, содержащих жалобы на решение и (или) действие (бездействие) специалистов образовательных учреждений, а также на основании иных сведений о нарушениях требований к предоставлению муниципальной услуги.

4.2.4. По требованию Управления образования ответственные исполнители в образовательных учреждениях, а также иные должностные

лица, совершающие предусмотренные регламентом действия, дают устные или письменные объяснения, предоставляют документы и материалы, связанные с конкретными письменными запросами заявителей.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. Ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, возлагается на должностных лиц, ответственных за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, которая устанавливается в их должностных инструкциях.

4.3.2. Специалисты, предоставляющие муниципальную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество предоставления муниципальной услуги, за соблюдение и исполнение положений административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги, которая устанавливается в их должностных регламентах.

4.3.3. Нарушение должностным лицом, осуществляющим деятельность по предоставлению муниципальной услуги, повлекшее непредоставление муниципальной услуги заявителю либо предоставление муниципальной услуги заявителю с нарушением установленных сроков, если эти действия (бездействие) не содержат уголовно наказуемого деяния, - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.4.1. Устанавливаются следующие требования к порядку и формам проведения контроля:

а) проведение текущего контроля в форме плановых и внеплановых проверок;

б) проведение планового контроля в соответствии с планами Управления образования.

4.4.2. В ходе планового контроля проводятся комплексные и тематические проверки. При проведении комплексной проверки рассматривается предоставление муниципальной услуги в целом, при

проведении тематической проверки - вопросы, связанные с исполнением определенной административной процедуры.

4.4.3. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений требований к предоставлению муниципальной услуги виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. ДОСУДЕБНОЕ (ВНЕСУДЕБНОЕ) ОБЖАЛОВАНИЕ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) УЧРЕЖДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАК ЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

5.1. Заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) образовательного учреждения, специалиста образовательного учреждения при предоставлении муниципальной услуги (далее - жалоба).

5.2. Предметом жалобы являются в том числе следующие действия (бездействие) и решения:

а) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

в) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги;

г) отказ в приёме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания для отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

е) требование от заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы;

ж) некорректное поведение должностного лица при предоставлении муниципальной услуги;

з) отказ образовательного учреждения или специалиста образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате

предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

и) иные решения и (или) действие (бездействие), принятые и осуществляемые в ходе предоставления муниципальной услуги на основании административного регламента, повлекшие нарушения установленного порядка предоставления муниципальной услуги.

5.3. Жалоба подается в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде:

а) на решения и (или) действие (бездействие) специалиста образовательного учреждения - руководителю образовательного учреждения;

б) на решения и (или) действие (бездействие) специалиста Управления образования - директору Управления образования.

5.4. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.5. Прием жалоб в письменной форме осуществляется в образовательных учреждениях. Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В электронной форме жалоба может быть подана заявителем с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая интернет-приёмную на сайте администрации Партизанского муниципального района

(<http://partizansky.ru>); интернет-приёмную сайта муниципального казённого учреждения «Управления образования» Партизанского муниципального района (<http://mku-uo-pmr.ru>).

5.6. Жалоба должна содержать:

а) наименование образовательного учреждения, должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательного учреждения, должностного лица;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием образовательного учреждения, должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. В случае, если принятие решения по жалобе не входит в компетенцию образовательного учреждения, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации образовательное учреждение направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрении органе.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления образовательное учреждение незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.9. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации. В случае обжалования отказа образовательного учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения

установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.10. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

5.11. По результатам рассмотрения жалобы образовательное учреждение принимает одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных образовательным учреждением, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.12. При удовлетворении жалобы образовательное учреждение принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения.

5.13. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в электронной форме.

5.14. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование образовательного учреждения, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.15. Образовательное учреждение отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями данного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.16. Образовательное учреждение вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.17. Заявитель имеет право обжаловать решение по жалобе в досудебном (внесудебном) порядке.

5.18. Заявитель имеет право обжаловать решения, принятые образовательным учреждением. Обжалование решения подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности):

а) директору муниципального казённого учреждения «Управление образования» Партизанского муниципального района;

б) первому заместителю главы администрации Партизанского муниципального района;

в) главе Партизанского муниципального района.

Подача и рассмотрение обжалования осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные настоящим разделом административного регламента.

5.19. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.20. Порядок подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальных сайтах образовательных учреждений, официальном сайте Управления образования, на Едином портале государственных услуги и на информационных стендах образовательных учреждений.

Приложение № 1

к административному регламенту «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях», утверждённому постановлением администрации Партизанского муниципального района от 04.06.2015 № 404

№	Наименование ОУ (по лицензии)	Почтовый адрес	Ф.И.О. директора, график работы	Контактный телефон, адрес электронной почты, адрес официального сайта	График работы учреждения
1	2	3	4	5	6
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пос. Николаевка Партизанского муниципального района	692975 Приморский край, Партизанский район, пос. Николаевка, ул. Фадеева, 19	Куприянова Оля Ивановна График работы: Понедельник - пятница с 09.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 24583 nikolaevka1@yandex.ru http://nikolaevka1.ru	Понедельник - пятница с 08.00 до 19.30 Суббота - с 08.00 до 14.00 Нерабочие дни: воскресенье, праздничные дни
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Молчановка Партизанского муниципального района	692977 Приморский край, Партизанский район, с. Молчановка, ул. Ключевая, 3	Савостьянова Татьяна Алексеевна График работы: Понедельник - пятница с 09.00 до 17.00. Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 27410 http://molchanovka.ucoz.ru molchanovka@inbox.ru	Понедельник - пятница с 08.00 до 19.00. Нерабочие дни: воскресенье, праздничные дни
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Золотая Долина Партизанского муниципального района	692971 Приморский край, Партизанский район, с. Золотая Долина, ул. 70 лет Октября, 15	Кобрин Екатерина Николаевна График работы: Понедельник - пятница с 08.00 до 16.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 24122 http://zoldol.ucoz.ru/ zlat15@mail.ru	Понедельник - пятница с 08.00 до 16.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни

1	2	3	4	5	6
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Новицкое Партизанского муниципального района	692976 Приморский край, Партизанский район, с.Новицкое, ул.Муравьева, 2	Кульбакина Лариса Ивановна График работы: Понедельник - пятница с 08.30 до 17.00 Перерыв с 14.00 до 15.00	(42365) 25136 http://novickoe.ucoz.ru moynovickoe@mail.ru	Понедельник – пятница с 8.30 до 17.00 Выходные дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Владимиро-Александровское Партизанского муниципального района	692962 Приморский край, Партизанский район, с.Владимиро-Александровское, ул.Комсомольская, 30	Мотовилова Марина Константиновна График работы: Понедельник - пятница с 08.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 21136 http://vl-school.ucoz.ru/ school-vl@mail.ru	Понедельник - пятница с 08.00 до 18.40 Суббота - с 08.00 до 13.05 Нерабочие дни: воскресенье, праздничные дни
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Хмыловка Партизанского муниципального района	692914 Приморский край, Партизанский район, с.Хмыловка, ул.40 лет Победы, 1а	Крылова Наталья Владимировна График работы: Понедельник - пятница с 09.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 28332 http://skhmylovka.ucoz.ru/ hsschool85@mail.ru	Понедельник - пятница с 08.00 до 17.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Екатериновка Партизанского муниципального района	692974 Приморский край, Партизанский район, с.Екатериновка, ул.Советская, 1	Морев Валерий Александрович График работы: Понедельник - пятница с 08.00 до 16.15 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 29213 6929ekaterinovka@mail.ru http://ekat-school.ucoz.ru/	Понедельник - пятница с 07.30 до 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Фроловка Партизанского муниципального района	692886 Приморский край, Партизанский район, с.Фроловка, ул.Лазо, 9	Бойко Татьяна Борисовна График работы: понедельник – пятница с 09.00 до 17.00 перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 27747 http://frolovka.ucoz.ru/ frolovka100@mail.ru	Понедельник – пятница с 08.00.-20.00 Нерабочие дни: воскресенье, суббота, праздничные дни
9.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Сергеевка Партизанского муниципального района	692977 Приморский край, Партизанский район, с.Сергеевка, пер.Школьный, 4	Галайда Нурия Галимуловна График работы: Понедельник - пятница с 09.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 27211 http://schoolsergeevka.ucoz.ru sergeevka@list.ru	Понедельник - пятница с 08.00 до 19.00 Суббота - с 08.00 до 14.00 Нерабочие дни: воскресенье, праздничные дни

1	2	3	4	5	6
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Новолитовск Партизанского муниципального района	692968 Приморский край, Партизанский район, с.Новолитовск, ул. Черняховского, 33	Романова Ольга Владимировна График работы: Понедельник – пятница с 09.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 26129 http://novolit.ucoz.ru/ Novolit33@mail.ru	Понедельник – пятница с 08.00 до 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Новая Сила Партизанского муниципального района	692965 Приморский край, Партизанский район, с.Новая Сила, ул.Комарова, 16	Кваша Ирина Владимировна График работы: Понедельник - пятница с 09.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 24010 http://novajasila.ucoz.ru/ novaja_sila@mail.ru	Понедельник - пятница с 08.00 до 17.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
12.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Голубовка Партизанского муниципального района	692911 Приморский край, Партизанский район, с.Голубовка, ул. 60 лет СССР, 2а	Хуснуллина Татьяна Владимировна График работы: Понедельник-пятница с 8:00 до 17:00	(42365) 28121 http://golubovka.ucoz.ru/ golubovka_1965@mail.ru	Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Золотая Долина Партизанского муниципального района	692970 Приморский край, Партизанский район, с.Золотая Долина, ул.Лётная, 11	Мантула Наталья Валерьевна График работы: Понедельник - пятница, с 09.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 28550 http://zoltaiadolina.ucoz.ru zoldol52@mail.ru	Понедельник - пятница с 08.00 до 19.00 Суббота - с 08.00 до 14.00 Нерабочие дни: воскресенье, праздничные дни
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Перетино Партизанского муниципального района	692889 Приморский край, Партизанский район, с.Перетино, ул. Черняховского, 4	Литвинская Надежда Николаевна График работы: Понедельник - пятница с 09.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	(42365) 28436 http://moyperetino.ucoz.ru/ moyperetino@rambler.ru	Понедельник - пятница с 08.00 до 17.00 Нерабочие дни: суббота воскресенье, праздничные дни
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ёлочка» общеразвивающего вида с.Сергеевка Партизанского муниципального района	692977, с.Сергеевка, ул.Пушкина, 1д	Миколюк Надежда Витальевна График работы: Понедельник - пятница с 09.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	8 (42365) 27-5-71 natali14021972@mail.ru http://doy-pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_jolochka_quot/0-12	Понедельник-пятница с 07.30 до 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни

1	2	3	4	5	6
16.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Кораблик» с.Хмыловка Партизанского муниципального района	692968, с.Хмыловка, ул. 40 лет Победы, 1-а	Мирошниченко Ирина Семеновна График работы: Понедельник-пятница с 9.00 до 17.15	8 (42365) 28-3-32 IrinaSergeyAA@yandex.ru http://doy-pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_korablik_quot/0-10	Понедельник - пятница с 07.30 до 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Росинка» с.Новицкое Партизанского муниципального района	692976, с.Новицкое, ул. Лазо, 16-А	Парыгина Наталья Викторовна График работы Понедельник-пятница с 8.00 до 16.15 Перерыв с 13.00 до 14.00	8 (42365) 25-2-61 Rosinka_doy@mail.ru , http://doy-pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_rosinka_quot/0-14	Понедельник-пятница с 07-30 до 18-00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье
18.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка» общеразвивающего вида с.Золотая Долина Партизанского муниципального района	692971, с.Золотая Долина, ул.Центральная 64-а	Ирхина Людмила Николаевна График работы: Понедельник - пятница с 8.30 до 16.30 Перерыв с 13.00 до 14.00	8 (42365) 24-1-18 buraya.elena@mail.ru http://doy-pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_alenushka/0-8	Понедельник - пятница с 08.30 до 19.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад «Светлячок» с.Владими́ро-Александровское Партизанского муниципального района	692962, с.Владими́ро-Александровское, ул. Комсомольская, 63-в	Куранова Татьяна Владимировна График работы: Понедельник - пятница с 08.00 до 16.12 Перерыв с 12.00 до 13.00	8 (42365) 21-5-66 svetlychok672009@rambler.ru http://svetlychok-pmr.ru/	Понедельник - пятница с 07.40 до 18.10 Нерабочие дни: воскресенье, праздничные дни
20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад «Тополек» с.Владими́ро - Александровское Партизанского муниципального района	692962, с. Влади́ро-Александровское, ул. Комсомольская, 63-б	Аннушкина Наталья Тимофеевна График работы: Понедельник - пятница с 08.00 до 16.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	8 (42365) 21-8-74 topoljokpirmorsk@mail.ru http://doy-pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_topolek_quot/0-5	Понедельник - пятница с 07.40 до 18.10 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни

1	2	3	4	5	6
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка» общеразвивающего вида с.Екатериновка Партизанского муниципального района	692974, с. Екатериновка, ул. Комсомольская, 6-а	Скрябина Римма Иннокентьевна График работы: Понедельник - пятница с 08.00 до 16.15 Перерыв с 13.00 до 14.00	8 (42365) 29-3-39 dyimovochka67@mail.ru http://dyimovochka.ucoz.com/	Понедельник - пятница с 07.30 до 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
22.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» с.Фроловка Партизанского муниципального района	692977, с. Фроловка, ул. Юбилейная, 5-а	Тушич Ольга Николаевна График работы: Понедельник - пятница с 9.00 - 17.00 Перерыв с 13.00 -14.00	8 (42365) 27-7-68 larisa.suyarkova@mail.ru http://doy-pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_solnyshko_quot/0-13	Понедельник - пятница с 7.30- 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
23.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Волчанец Партизанского муниципального района	692968, п.Волчанец, ул.Озёрная, 10 (2 корпус) ул.Набережная, 11-а	Савченко Лидия Фёдоровна График работы: Понедельник - пятница с 08.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 14.00	8(42365) 26-4-83 lidia.sawchenko2014@yandex.ru http://doy-pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_berjozka_quot/0-11	Понедельник - пятница с 07.30 до 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
24.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка» с.Владими́ро-Александровское Партизанского муниципального района	692962, с. Владимиро- Александровское, ул. Лазо, 30-б	Гончарова Алена Владимировна График работы: Понедельник - пятница с 08.30 до 16.30	8 (42365) 21-4-23 zvezdochka.sadik75@mail.ru http://zvezdochka-dou.ucoz.ru/	Понедельник - пятница с 07.40 до 18.10 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
25.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детский оздоровительно-образовательный центр «Юность» Партизанского муниципального района	692962, с. Владимиро- Александровское, ул. Комсомольская, 24-а	Цакун Николай Александрович График работы: Понедельник - пятница с 09.00 до 17.15 Перерыв с 13.00 до 14.00	8(42365) 21-9-93 dooc_unost@mail.ru http://dod-unost.ucoz.ru/	Понедельник - суббота с 08.00 до 20.00 Нерабочие дни: воскресенье, праздничные дни
26.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок» с.Екатериновка Партизанского муниципального района	692974, с. Екатериновка, ул.Гагарина, 19 а	Панарина Татьяна Борисовна График работы: Понедельник - пятница с 08.00 до 16.15 Перерыв с 13.00 до 14.00	8(42365) 29-1-05 tatuyana2011@mail.ru http://doy-pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_kolosok_quot/0-28	Понедельник - пятница с 07.30 до 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни

1	2	3	4	5	6
27.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с.Сергеевка Партизанского муниципального района	692977, с.Сергеевка, ул.Шевченко, 3-а	Скоркина Ольга Жамильевна График работы: Понедельник - пятница с 08.45 до 17.00 Перерыв с 12.00 до 13.00	8(42365) 27-2-33 natasha_skorkina@mail.ru http://doy- pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_ skazka_quot/0-25	Понедельник - пятница с 07.30 до 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни
28.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ягодка» с.Владими́ро-Александровское Партизанского муниципального района	692962, с.Владими́ро- Александровское, ул.Мелиораторов, 7-а	Серебрякова Валентина Васильевна График работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 16.12 Перерыв с 13.00 до 14.00	8(42365) 21-1-20 nblagush@mail.ru http://doy- pmr.ucoz.ru/index/detskij_sad_quot_ agodka_quot/0-30	Понедельник – пятница – с 7.30 до 18.00 Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни

Приложение № 2

к административному регламенту «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях», утверждённому постановлением администрации Партизанского муниципального района от 04.06.2015 № 404

Директору

наименование учреждения

ФИО директора

Фамилия (заявителя) _____

Имя _____

Отчество _____

Место жительства _____

Е-mail _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о предоставлении информации

Прошу предоставить

(перечень запрашиваемых сведений об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях)

Вышеуказанную информацию прошу направить:

направить письмом по адресу:

направить по электронной почте, e-mail _____

«_____» _____ 20____ г.

_____/_____
(подпись заявителя) (полностью Ф.И.О.)

Приложение № 3

к административному регламенту «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях», утверждённому постановлением администрации Партизанского муниципального района от 04.06.2015 № 404

**Угловой штамп
образовательного учреждения**

(ФИО заявителя)

УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в направлении информации

Настоящим уведомляем, что Вам отказано в предоставлении информации

указывается информация, содержащаяся в заявлении заявителя

по следующим
основаниям _____

(указываются основания отказа в предоставлении муниципальной услуги)

Руководитель учреждения _____

подпись инициалы, фамилия

Приложение № 4

к административному регламенту «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях», утверждённому постановлением администрации Партизанского муниципального района от 04.06.2015 № 404

БЛОК-СХЕМА

муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях»

